

SOS Jeunes

24h/24

FEUILLET D'HIVER

TRIMESTRIEL

N° AGRÉMENT P505300

BUREAU DE DÉPÔT BRUXELLES X

N°83 - 4^e TRIMESTRE 2010

Tél. : 02 512 90 20



Éditorial

A quoi sert l'asbl Sos-Jeunes ? Que fait-elle ? Comment travaillent ses collaborateurs ? Quelles sont leurs valeurs ?...

Autant de questions qui, légitimement, peuvent se poser et vous préoccuper, en tant que fidèles soutiens.

C'est pour essayer de répondre à ces questions que, au fil des feuillets, nous avons tenté de vous faire participer à certains de nos projets, de nos actions, de nos coups de cœur, et parfois de nos interrogations.

Mais en cette fin d'année, nous avons pensé que vous offrir un bilan plus complet et, de surcroît illustré de quelques témoignages vivants, serait bienvenu.

Notre monde, vous le savez, est rude pour les plus fragiles et pour les plus jeunes. Et pourtant, nous sommes tous embarqués sur un même bateau : nantis, moins favorisés, jeunes, moins jeunes... Nous «jouerons l'équipe» – comme on dit au foot, ou nous



serons tous perdants.

La solidarité est au cœur de notre humanité.

Nous sommes donc heureux de vous présenter notre travail, dont les valeurs de respect, de responsabilisation, de créativité, rejoignent vos élans de solidarité.

C'est d'ailleurs le sens de ce nouveau logo que vous découvrirez aujourd'hui et qui, dorénavant, marquera nos courriers.

Soyez encore vivement remerciés pour ce soutien actif et fidèle qui nous stimule dans notre action.

Et enfin, permettez nous de vous souhaiter une très bonne et enthousiasmante année 2011 !

Raymond Vériter, Président



2011

SOS JEUNES

C'est au travers d'une série d'observations et de témoignages, que, en cette fin d'année, nous souhaitons réaffirmer une des principales convictions qui guide notre action, à savoir l'impérieuse nécessité de pouvoir offrir aux jeunes que nous rencontrons, un accueil et un accompagnement personnalisés et adéquats qui leur permettent de s'exprimer, de réfléchir, de se reconstruire, et surtout d'agir sur leurs difficultés.

Dans cette optique, cette année encore, nous avons veillé à adapter nos pratiques et nos méthodes pour faire face à l'expansion spectaculaire des demandes des jeunes.

Le nombre de jeunes hébergés a augmenté considérablement : 255 jeunes hébergés en 2009 contre 170 en 2008.

L'accueil de nuit, soit les nuitées enregistrées pour l'année 2009, ont doublé par rapport à 2008 : 1005 nuitées en 2009 contre 494 en 2008.

Les possibilités d'accueil dans le secteur de l'aide à la jeu-



LUCA – 18 ans

«SOS Jeunes, c'est un lieu qui me rassure... Être ici m'empêche d'être dans les rues, de faire des conneries... Je n'ai rien d'autre que SOS pour le moment et j'ai besoin de venir pour voir des personnes, parler...»



ISSAM – MENA, 17 ans

«La différence entre là-bas et ici c'est qu'ici on respecte les droits de l'homme de quelqu'un. En nous laissant venir ici, (à SOS Jeunes), ça nous permet d'oublier un peu les problèmes, de les mettre un peu de côté en s'occupant à autre chose, même si on ne va pas les oublier définitivement. Avec l'aide qu'on reçoit ici, ça nous donne de l'espoir et la force de se battre pour arriver à vivre correctement comme les enfants de Belgique.»

nesse sont de plus en plus sollicitées et pourtant, faute de places, celles qui se libèrent ne correspondent pas très souvent au réel besoin du jeune. Nous sommes donc constamment amenés à travailler ce paradoxe.

Face à ces défis, il est primordial pour nous d'imaginer en permanence et de construire des outils méthodologiques qui respectent fondamentalement le jeune tout en veillant à mettre en œuvre notre vision de l'action sociale. Autrement dit, pouvoir offrir aux jeunes et à leur entourage une disponibilité optimale et un suivi efficace et professionnel pour travailler avec eux les situations qu'ils affrontent et, en particulier, celles de crises, qui nécessitent une prise en charge en urgence.

Au niveau des permanences téléphoniques, on note également un réel changement, soit une augmentation de nos interventions «entrantes» de 35 % par rapport l'année précédente.

1. Service d'Aide à la Jeunesse, Service de Protection de la Jeunesse, Tribunal de la Jeunesse

MATILDA – 14 ans

«Grâce à SOS, j'ai renoué les liens avec ma mère. J'ai réussi à comprendre des choses et elle aussi a réussi à me comprendre. Ici, on nous a permis de nous réunir et de communiquer pour la première fois. Maintenant je me sens mieux, plus légère.»



Nos interventions de premier accueil et celles qui ont donné lieu à un dossier d'accompagnement sont également en hausse. Nous sommes intervenus pour 469 situations différentes en 2009 (contre 447 en 2008).

Les actions de SOS -Jeunes se sont donc multipliées, diversifiées et elles ont évolué, en prenant en compte l'émergence de nouveaux besoins liés au difficile contexte socio-économique actuel.

C'est ainsi que les problématiques que nous traitons sont de plus en plus diverses et que nous pouvons les regrouper selon :

- la thématique «scolarité». La difficulté croissante de garder du lien et du sens entre jeunes et école ;
- La thématique «difficultés institutionnelles», qui concerne les difficultés d'accompagnement et de collaboration avec le SAJ/SPJ/TJ¹ ;
- la thématique «logement» ;
- la thématique «psycho-affectif» (question de l'identité sexuelle, contraception, grossesse, IVG, etc.) ;
- La thématique «aide administrative et financière» ;
- La thématique «vie de famille» ;
- La thématique «Mena» (concerne les Mineurs Étrangers Non Accompagnés).

Toutes ces situations que rencontrent les jeunes exigent de notre part un travail social qui, dès avant que naissent les crises, aide le jeune à définir un projet de vie qui lui convienne et qu'il puisse s'approprier. Voici pourquoi nous ne cessons d'insister sur la pertinence de notre mission préventive et socio-éducative.

L'intervention socio-éducative

L'objectif socio-éducatif, basé sur la prévention, est donc le processus à notre avis le plus approprié pour respecter le jeune comme demandeur libre et capable de

construire un sens à sa situation et à l'action qui, avec notre soutien, en découlera.

Pour atteindre cet objectif, nous tentons d'abord d'aider les jeunes et leur famille à définir, à objectiver leurs difficultés. Nous sommes attentifs à construire avec eux une lecture adéquate de leur situation tout en utilisant avant tout leurs propres aptitudes. Nous les accompagnons ensuite dans la recherche de solutions personnelles, adéquates.

Concrètement, la spécificité de cette manière d'intervenir est de croire aux ressources propres du jeune et d'utiliser ses capacités pour définir, avec lui, son plan d'action.

Rendre le jeune acteur de notre intervention

Afin de permettre au jeune d'être pleinement acteur de son devenir au cœur de notre intervention, nous tentons de le responsabiliser au maximum. Nous disons bien : responsabiliser et non culpabiliser. Pour ce faire, il s'agit de prendre en considération à la fois ses capacités, son potentiel et, par ailleurs, sa part de responsabilité dans la dynamique des relations et des conflits qu'il vit.

Nous cherchons à rendre confiance au jeune et restaurer chez lui le sentiment de sa capacité à prendre une réelle emprise sur ses difficultés et le convaincre de son aptitude à décider, lui-même, des changements qu'il veut apporter à ses réalités.

Ainsi, certains jeunes comprennent que leurs conditions sociales ou affectives, qu'ils considèrent souvent comme des obstacles insurmontables à leur devenir, ne sont pas, même si le chemin pour en sortir est ardu, inéluctables et qu'ils peuvent, s'ils le veulent vraiment, choisir et réorienter leur trajectoire de vie...

LOLA – 16 ans

«Être aidée ici, ça me décomprime, je me vide un peu... En parler c'est bien, ça ne reste pas à l'intérieur, ça ne me brûle pas et ça ne me prend pas trop de place. C'est important pour moi de pouvoir faire ça.»



Le travail à la demande du jeune

Au sein de notre service, la demande exprimée à un moment donné n'est jamais considérée comme un acquis, nous nous devons de la travailler continuellement. Les jeunes ont l'opportunité de se présenter à nous et leurs demandes sont aussi diverses que leur parcours. Dès lors, nous leur offrons la possibilité d'exprimer leurs difficultés, leurs besoins, leurs attentes, tout en considérant qu'il ne s'agit pas d'un fait établi, mais bien de l'amorce du travail qui verra se négocier ensemble la nature et l'ampleur de notre intervention. Nous tâchons alors d'élaborer un espace commun où les objectifs du jeune, du travailleur et de l'institution se rassemblent.

QUARTIER LIBRE

«L'angle du coin de la Rue Sans Souci»

Une personne, des personnes... un quartier! «Ké nouvelles?» Beaucoup de choses en un an!

Tout d'abord, notre travail quotidien d'écoute et d'information auprès des jeunes. Une proximité et une visibilité que nous assurons, grâce aussi à notre antenne de Quartier Libre. Un local, en coin, qui se situe au croisement des rues du Viaduc et Sans Souci. C'est notre «Angle du Coin». Notre vitrine sur les quartiers Tulipe, Matongé,

Coq, Blyckaerts et Malibrant. C'est devenu à la fois notre base d'arrivée et notre point de départ de beaucoup de projets.

Près de 170 nouvelles demandes individuelles nous ont été faites en 2009. Nous avons aidé beaucoup de jeunes et de familles à y voir plus clair dans leurs démarches personnelles, à trouver des pistes de solution. Se sentir écouter, être attentif aux besoins, avoir une oreille à qui dire et se dire... Voilà ce que les jeunes nous renvoient d'abord quand ils passent le seuil de notre porte. Un endroit simplement «humain», où l'on puisse exister et être écouté.

Près de 350 jeunes sont touchés par les projets. Des projets qui touchent à la diversité de ville, à la diversité des cultures et des trajectoires. Des projets porteurs d'espoirs, mais aussi des projets qui mettent le doigt là où ça ne va pas, là où ça fait mal... Le racisme et les préjugés hantent nos rues et les cours de récréation. C'est alors qu'un petit collectif de jeunes se sensibilise et monte une expo d'affiches géantes autour de ce sujet.

Exploration, Exposition, Exponentiel, le résultat sera visible en 2009 et aussi en 2010. Une belle leçon d'engagement.

NOTRE NOUVEAU LOGO



SOS Jeunes-Initiatives Jeunesse ASBL
est autorisée par le Ministère des Finances
à délivrer des attestations d'exonération
fiscale pour les dons de 30 € et plus.

Président
Raymond Veriter

Directrice
Fatima Zaitouni

Relations extérieures
Marie-Pierre Coëme

Adresse
27, rue Mercelis – 1050 Bruxelles

SOS Jeunes (24H/24H)
02 512 90 20
E-mail: contact@sosjeunes.be

Compte bancaire
210-0509550-61

Éditeur responsable
Raymond Veriter
27, rue Mercelis – 1050 Bruxelles

Photos
SOS Jeunes

Aidez-nous à ne pas dépenser inutilement de l'argent. Si vous recevez deux envois, soyez gentils de nous en avvertir. Soit téléphonez à Marie-Pierre Coëme au 02 512 90 38, soit renvoyez-nous les deux enveloppes avec votre adresse. Veuillez mentionner celle qu'il faut supprimer. Merci de votre collaboration.