

Rapport d'Activité

Antenne Quartier Libre

Année 2018

Présentation de l'Antenne

L'Antenne de Quartier Libre a vu le jour en 1995. Il s'agissait à l'époque d'intégrer au travail individuel – dimension historique de l'Association depuis sa création - deux autres axes d'intervention : le travail collectif et l'action communautaire.

Depuis octobre 2000, l'Antenne est située à la rue Sans Souci à cinq cent mètre de la maison « mère ». Les nouveaux locaux sont adaptés à la morphologie du quartier. Il y règne une ambiance plutôt chaleureuse et conviviale. C'est ce que nous avons voulu recréer dans notre local au rez-de-chaussée : ouvert et lumineux. C'est « un angle du coin », situé à la croisée de plusieurs écoles ainsi que de plusieurs services communaux et d'associations pouvant collaborer à nos missions.

En 2009, l'Association confirme sa volonté d'asseoir son ancrage local par son soutien à l'Antenne de Quartier. Quartier Libre s'organise alors autour d'une permanence sociale, d'animations de rue et d'un travail dans les écoles primaires et secondaires avoisinantes.

Les quartiers dans lesquels nous développons nos actions sont essentiellement concentrés au nord de la Commune d'Ixelles : Le quartier de la Porte de Namur (Matongé), Flagey (Malibran) et Tulipe (Fernand Coq). Comme dans beaucoup d'autres communes de la capitale, cette partie d'Ixelles a connu plusieurs vagues migratoires essentiellement provenant du sud de l'Europe (Portugal, Espagne, Italie, Maghreb) et de l'Afrique subsaharienne. Actuellement, les pays de l'Est (Pologne, Roumanie, Bulgarie, ...) sont bien représentés. Toutefois, une dualisation s'opère entre les quartiers populaires et une certaine gentrification de l'habitat due à la proximité des institutions européennes.

Les demandes que nous recevons nous ont poussés à rencontrer pleinement les deux axes prioritaires du travail en AMO :

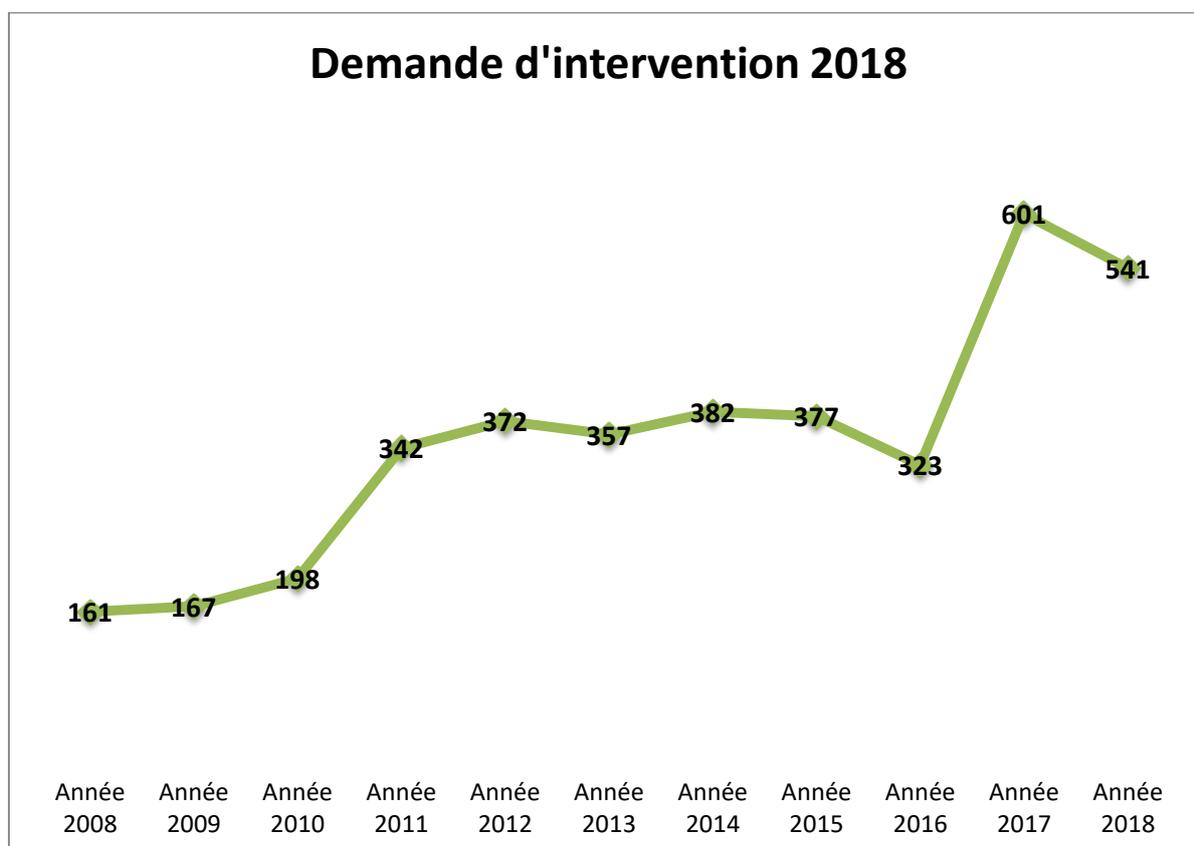
- l'aide individuelle
- l'action communautaire par des actions de prévention

L'équipe de l'Antenne est actuellement constituée de 4 travailleurs dont 1 coordinateur, 2 assistantes sociales et 1 animateur.

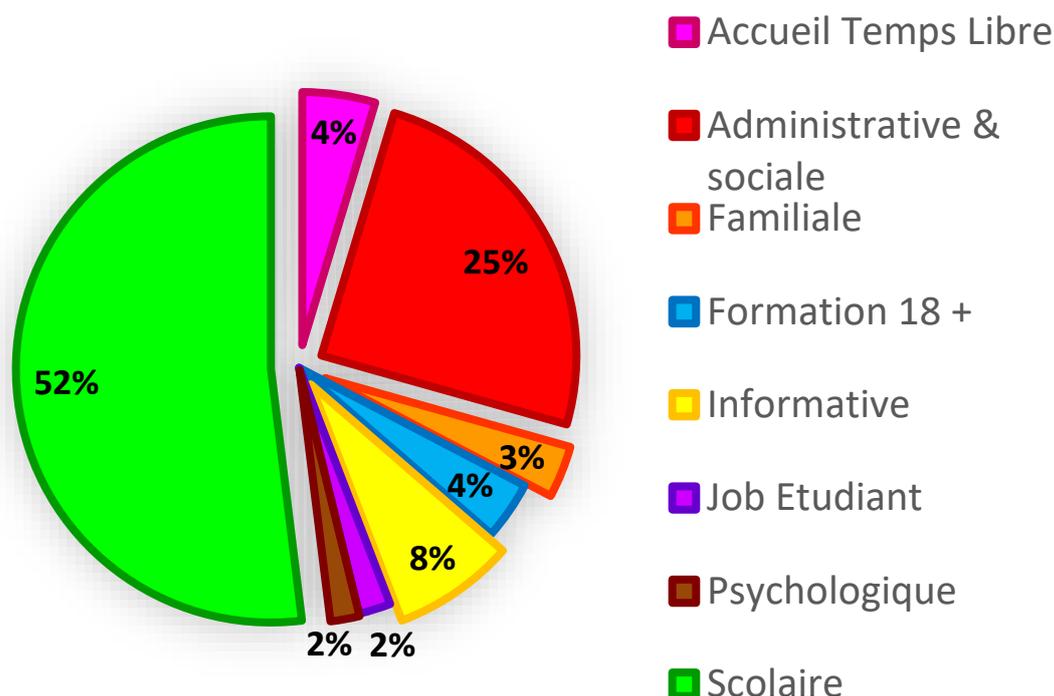
Les demandes individuelles

D'un point de vue statistique, «les demandes d'intervention individuelles» englobent toutes les demandes qui sollicitent une intervention de notre part. Cela va de la demande effectuée par téléphone aux demandes d'entretien en passant par les demandes formulées lors de nos présences en rue et dans les écoles.

En 2018, nous avons eu **541 demandes d'interventions individuelles**, qui correspondent à **314 situations différentes**. Les problématiques continuent à se complexifier, les jeunes et leurs parents ont souvent besoin de venir à plusieurs entretiens pour surmonter leurs difficultés. Aussi, nous constatons comme les années précédentes les effets négatifs de la fracture numérique. Les parents que nous rencontrons n'ont pas de PC chez eux et encore moins de lecteur ID pour assurer une communication efficace avec les différentes administrations par leur service en ligne. Ainsi, aux mois de septembre, octobre et de janvier et février les parents poussent en masse la porte pour les allocations d'études et les demandes d'informations administratives pour les inscriptions en première secondaire (FUI).



Problématiques par intervention 2018



Une part importante des demandes touche aux questions liées à l'école et à la formation (les demandes peuvent aller de la recherche de crèches à des demandes d'information sur l'Infac en passant par la création d'une nouvelle école en cours d'année). Elle représente 52 % de l'ensemble des interventions.

En 2018, dans la catégorie « scolaire », la majorité des interventions ont été faites à partir de demandes relatives à une aide à la recherche d'école, l'inscription ou à la réinscription de jeunes dans une école. Ensuite viennent les demandes de jeunes et de parents relatives au fonctionnement du système scolaire, questions concernant les demandes d'aide de parents par rapport à l'école, les demandes d'information relatives aux cours, soutiens et remédiations scolaires (10%), les demandes de jeunes relatives aux informations et recherches de formation et enfin les demandes relatives aux difficultés rencontrées par le jeune à l'école.

Concernant la deuxième grande catégorie des domaines d'intervention (19%), l'«Aide administrative et sociale», la majorité des demandes accueillies au sein de l'Antenne de Quartier Libre l'ont été - d'une part - pour le remplissage et l'envoi de demandes pour les allocations d'études et pour l'autre part pour une aide et un soutien dans les relations des familles avec les CPAS, les Services Publics de l'Aide et de la Protection de la Jeunesse et autres administrations. Cette catégorie est nouvellement présente dans nos pratiques d'aide et ne cesse d'augmenter chaque année. Nous suivons de près l'évolution de ces demandes.

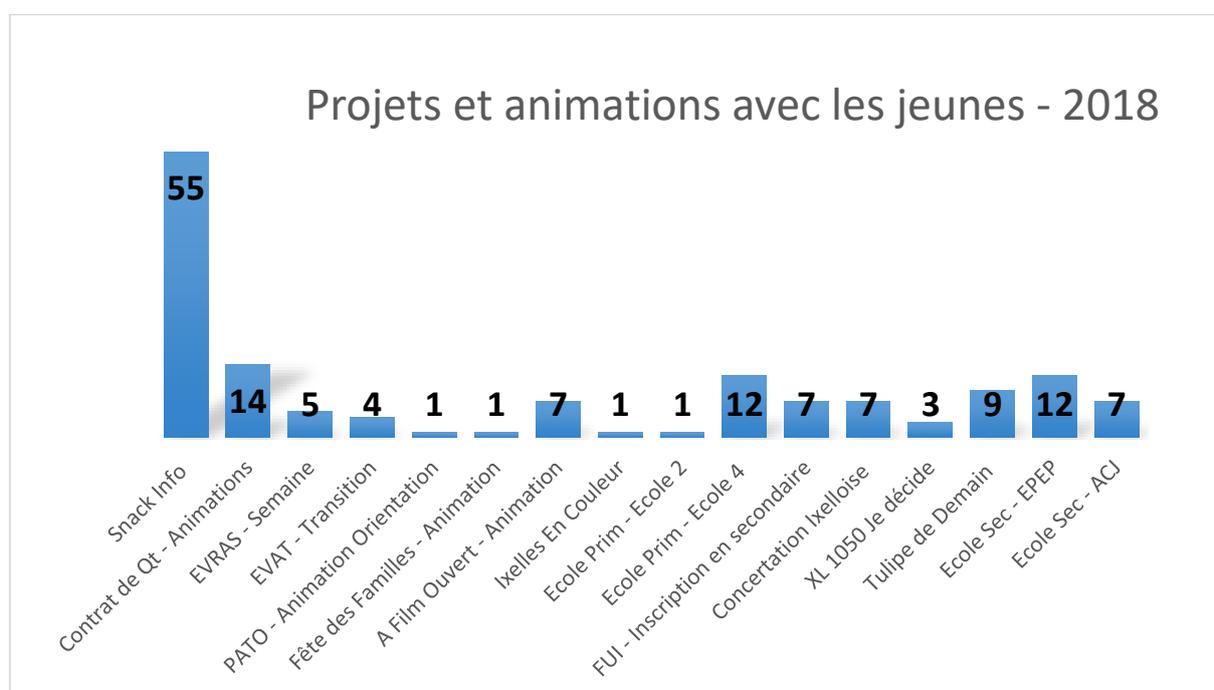
Les actions collectives à visée communautaire en quelques chiffres :

En 2018, nous avons réalisé plusieurs actions collectives ayant souvent un double objectif : proposer une thématique de réflexion (ou d'information) et rencontrer les publics là où ils sont (en utilisant un média de contact : une animation souvent conviviale et servant de prétexte à la rencontre).

Ainsi, nous comptabilisons sur douze mois, **six types d'actions continues** (deux à huit fois par mois) et 410 jeunes différents touchés par nos animations, pour réaliser des actions d'information, de sensibilisation sur des thématiques spécifiques ou simplement faire connaître notre service.

Les projets sont présentés dans les prochaines pages.

Enfin, comme chaque année, nous avons participé à l'animation EVRAS (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) en partenariat avec la commune et une plateforme de partenaires. Nous avons pu toucher près de 680 jeunes différents lors de la semaine d'animation en 2018.



Les Actions de prévention

Ouverture et aller à la rencontre des jeunes

- **Le Snack Info**

Une autre façon pour rencontrer les jeunes

Le « Snack Info » est un **projet d'accroche** organisé au sein des locaux de l'Antenne de Quartier Libre, à destination des jeunes fréquentant les écoles secondaires proches du service et qui passent leurs temps de midi à l'extérieur.

Deux temps de midi par semaine, les mardis et jeudis, le local est aménagé en « snack » en libre accès pour les jeunes et propose des croque-monsieur, des soupes et des boissons à prix coûtants.

Proposée à l'origine aux **écoles secondaires avoisinantes**, l'activité rencontre un public issu quasi exclusivement d'une seule école, proche du service, proposant un enseignement secondaire professionnel de type spécialisé. L'Antenne y est d'ailleurs présente pour d'autres projets ainsi qu'au sein du Conseil de Participation.

Les jeunes ont donc cet ancrage scolaire immédiatement proche du service mais habitent aux quatre coins de Bruxelles. Il s'agit d'un public âgé environ de **14 à 21 ans**, fréquentant **la 3^e jusqu'à la 6^e secondaire**. A partir de la 4^e, les jeunes sont amenés à effectuer des stages selon leur section, à différents moments de l'année.

Le projet s'est déployé en 2018 **de janvier à décembre**, sur 55 activités « normales », ainsi qu'un moment d'accueil à la rentrée scolaire de septembre et un moment festif en juin. Cette année, nous avons constaté la présence de **18 jeunes en moyenne** par activité, pour un total de **136 jeunes différents**. Le public est principalement masculin (70%). Il est intéressant de noter la présence d'anciens élèves de l'école citée plus haut, ayant, entre autres, poursuivi leur scolarité dans l'enseignement ordinaire.

L'objectif du projet est de proposer avant tout un **espace de rencontres**, d'échanges et de discussions entre les jeunes et l'équipe de l'Antenne. Cet espace leur permet d'autre part de s'exprimer, d'être écoutés mais également **d'identifier un lieu** et des personnes vers qui adresser une demande, une question ou une difficulté.

- **La Fête des Familles**

Les tous petits à l'honneur

La Fête des Familles est un événement organisé par le Service Jeunesse de la Commune d'Ixelles. Il a pour objectif de rassembler différents services et associations présents sur le

territoire s'adressant à un public de **2,5 ans à 12 ans**. L'occasion est donnée aux familles d'aller à la rencontre des différents lieux proposant notamment des **activités « temps libre »** mais également de profiter d'un moment convivial et festif.



Il s'agit de la 15^e édition de l'événement, qui a eu lieu le dimanche **27 août**, de 14h à 18h30. Pour la 5^e année consécutive, la Fête des Familles s'est établie dans le **Parc du Viaduc**.

SOS Jeunes-Quartier Libre participe depuis le début en tant qu'acteur présent dans le quartier pour **se rendre visible auprès du public** (comme service d'aide aux

jeunes et aux familles) par le biais d'un **stand info**. L'équipe propose aussi une **animation en libre accès**, la « Micro Scène » où les enfants peuvent venir s'exprimer par une chanson, une histoire ou une danse.

Cette animation a une nouvelle fois rencontré un certain succès, avec pas moins de **29 enfants différents ayant participé** une ou plusieurs fois à l'animation. D'autre part, le stand info a recueilli **environ 15 demandes** du public, à la fois sur Quartier Libre, le système scolaire, cours de néerlandais, des activités sportives et musicales,...

● **Semaine EVRAS**

Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle

Depuis 2013, sur Ixelles, le PSE en partenariat étroit avec l'asbl Sida SOS ont décidé de s'associer pour proposer, durant une semaine, aux élèves de 5^{ème} année secondaire d'écoles situées sur le territoire ixellois, un parcours interactif sur les questions de vie affective, relationnelle et sexuelle.

Pour réaliser ce parcours les porteurs du projet ont sollicité l'aide de différents acteurs ixellois santé et jeunesse : Planning Familiaux, AMO, services communaux, ...

En tant qu'AMO nous sommes sensibles aux questions de bien-être et d'épanouissement des jeunes de manière générale. Il nous semblait donc pertinent de participer à ce vaste projet de prévention conçu en réseau et destiné à un public spécifique (5^{ème} année). Le rôle que nous jouons dans ce parcours nous paraît également cohérent avec nos missions car nous situons notre intervention sur deux axes : l'accueil des jeunes et la récolte de leur avis en fin de parcours.

En 2018, nous avons comme les années précédentes participés au temps de préparation, à la semaine d'animation organisée par le PSE et SIDA SOS et à l'évaluation de cette action. Cette évaluation a mis en lumière des constats récurrents (organisation, gestion des flux, nécessité d'une posture commune,

comment réagir sur le vif) pour lesquels nous espérons une autre prise en considération pour l'édition de 2019. Nous nous sommes également impliqué dans la clarification de la structure du partenariat (comité de pilotage, plénière, groupe de travail, prise de décision etc...) et dans le travail d'actualisation du projet, comme annoncé en 2017.



En 2019, nous continuerons le travail entamé en 2018 de formalisation du projet avec le comité de pilotage, nous participerons à la formation sur la posture de l'animateur en EVRAS et nous travaillerons à un découpage différents des tâches d'accueil, d'accompagnateur des groupes et d'évaluation.

• A film Ouvert

Quand expression rime avec lutte contre les discriminations

« A Films Ouverts » Carnaval 2018 est un projet d'expression mené durant janvier et février 2018 en partenariat avec le Service Jeunesse de la Commune d'Ixelles. Le projet démarre par 3 rencontres en janvier 2018 avec les jeunes fréquentant l'école des devoirs communale *La Mosaïque XL* concernant le concours annuel « *A Films Ouverts* ». Ce concours propose la réalisation de courts-métrages sur le **thème de la lutte contre le racisme**.



Ces 3 moments permettent de passer l'info à une vingtaine d'ados. Par la suite, le projet évolue (en discussion et concertation avec le Service Jeunesse) et donne lieu à 4 demi-journées d'animation conjointe lors des Plaines communales de Carnaval du 13 février au 15 février 2018. Ces animations donnent lieu à la réalisation **de 3 courts-métrages** et permettent à 14 jeunes âgés de 12 à 16 ans de participer à l'aventure.

Le retour à la fois des jeunes et des partenaires est globalement positif et le temps d'évaluation, fera émerger certains éléments de perspective en termes de projets potentiels et d'une reconduite du partenariat.

Actions de préventions

Dimensions Scolaires et plus encore

Le travail en AMO nous conduit à être présents dans les différents milieux de vie du jeune. L'école est un de ces milieux. Nous sommes donc attentifs à ce qui se passe dans cet espace et essayons d'être à l'écoute des questions et initiatives qui concernent l'épanouissement des jeunes. En allant à la rencontre des acteurs de l'école (élèves, parents, professeurs, éducateurs, direction) nous créons des contacts qui nous permettent d'être davantage à l'écoute des questions qui traversent l'école et de prendre part aux initiatives qui concernent l'épanouissement des jeunes.

- **Ecole Professionnelle Edmond Peeters**

Une réalité plusieurs projets...

L'antenne de Quartier Libre est située à proximité d'une école d'enseignement spécialisé de type 1 forme 3. Nous sommes présents dans cette école depuis plus de 14 ans via les Conseils de Participation, le soutien de projet qui favorise l'épanouissement des jeunes, les événements festifs et des stands de présentation de notre service auprès des élèves ou lors des réunions de parents.

En 2018, nous avons maintenu une présence régulière (événements festifs, réunions de parents, récréations, conseil de participation) au sein de l'école. Celles-ci ont permis par exemple d'entendre la volonté de deux professeurs de participer à la **Zinneke parade** conjointement avec deux de leurs classes. Nous les avons accompagnés dans cette aventure en facilitant le lien avec les acteurs Zinneke et en étant présent pour réfléchir et participer aux différentes étapes du projet (présentation du projet, ateliers créatifs, réunions avec les partenaires, rencontres collectives, parade, évaluation).

Le fait de réaliser ce travail de présences régulières et de soutien de projet depuis de nombreuses années, nous confère légitimité et crédit auprès des différents acteurs de l'école. Ceci nous permet par ailleurs de soumettre et d'aborder des questions qui nous interpellent avec plus d'aplomb.

De plus la réalité des élèves de l'enseignement spécialisé tant au sein de l'école que dans leur interaction avec l'extérieur témoigne des multiples obstacles rencontrés par ces jeunes et leur famille. Il nous semble dès lors primordial d'être vigilants à leur vécu et aux difficultés qu'ils rencontrent, car ils représentent un public souvent marginalisé voire oublié.

Ces derniers nous ont témoigné et témoignent régulièrement des difficultés qu'ils rencontrent au sortir de leur parcours scolaire. Quelles pistes d'études, de formation, d'emploi s'ouvrent à eux après l'enseignement spécialisé ? Qui peut les aider de manière adaptée dans leur démarche sans forcément les orienter dans une voie spécialisée mais bien en vue d'intégrer l'ordinaire ?

...Ecole Vie Active – une Transition

Ces questions récurrentes et interpellantes nous les avons partagées avec les acteurs concernés Ecole, CPMS et professeurs dans un premier temps puis avec les intervenants de l'insertion socio-professionnelle ordinaire et spécialisé dans un deuxième temps (Actiris, Mission Locale, Bruxelles Formation, Phare, Consultation Sociale d'Actiris). Dès lors, depuis quelques années nous avons construit ensemble autour de cette problématique de la transition et des questions des élèves un dispositif d'information et de sensibilisation. Celui-ci se déploie en temps d'animation, d'ateliers, de visite à destination des élèves de dernière année. Le partenariat a mis en lumière la pertinence de travailler cette problématique autant pour les élèves de l'enseignement spécialisé de type 1 forme 3 que pour les publics jeunes les plus éloignés de l'insertion socio-professionnelle.



Les années précédentes, un constat récurrent surgissait dans nos échanges entre partenaires : le manque d'implication et de coordination de l'école sur cette question. En août 2018, ce constat nous l'avons co-porté avec le CPMS d'Ixelles auprès de la direction. De cette rencontre est née la création d'une cellule PIT (Plan Individuel de Transition) au sein de l'école. Cette dernière présidée par la direction s'est mise en place en septembre. Une des

premières tâches a été d'organiser la journée que nous co-animons avec le CPMS et parallèlement de recenser les activités organisées au sein de l'école de la 1ère à la 6ème en lien avec la préparation à la transition.

... création du site *Ecoleetapres.be*

Cette question nous l'avons porté au-delà des frontières ixelloises dans une logique de partage de constats, de pratiques et de réalités. Ceci dans un souci de faire exister et remonter une problématique qui est rencontrée par d'autres jeunes et d'autres intervenants. Un forum sur cette question de la transition a été organisée en 2016, les actes du forum ont été rédigés en 2017 et envoyés aux participants et acteurs susceptibles d'être sensibles à cette réalité. Fin 2017 nous avons concentré nos énergies pour continuer à faire vivre les synergies et échanges de pratiques au-delà de l'instant forum en créant un site web.



Ecoleetapres.be a été mis en ligne en novembre 2018 invitant à échanger sur les pratiques en partageant des outils, des projets, des documents sur cette question de la transition. C'est aussi un espace de mise en lumière de témoignage audio ou vidéo et d'actualité en lien avec cette question de la transition enseignement spécialisé milieu ordinaire de la vie active.

• **Inscription en première secondaire – Projet Marguerite**

Quand la transition primaire – secondaire se soigne

Dans le cadre de ce projet, SOS Jeunes-Quartier Libre AMO développe une action d'information, de sensibilisation et de soutien aux familles et, indirectement, aux écoles fondamentales d'Ixelles par rapport à **l'inscription en 1^{ère} secondaire**.

Le service a constaté que cette démarche d'inscription ainsi que toutes les questions en lien (passage vers le secondaire, choix de l'école, bien-être de l'enfant,...) étaient porteuses à la fois de demandes d'information et de soutien mais également accompagnées d'inquiétude, de stress et d'incompréhension (aspect très administratif, lourdeur de la procédure,

importance du document à remplir, complexité du système scolaire, connaissance de l'offre scolaire, difficulté pour choisir LA bonne école,...).

Depuis 2014, ce projet se met en place durant toute la procédure d'inscription et couvre principalement une période de 3 mois, **janvier, février et mars**. Ayant opté pour une action plutôt **locale** (Ixelles), l'équipe agit de manière **complémentaire** par rapport aux écoles, comme service de seconde ligne. Elle se met à disposition des familles en cas de questions, demandes ou difficultés qu'elles rencontreraient malgré l'information et l'aide données dans un premier temps par les écoles.

L'action se développe de **deux façons** : Une dimension **collective** par le biais de présences de l'Antenne lors des séances d'information durant laquelle les écoles informent les parents sur la procédure d'inscription et leur remettent le fameux « **Formulaire Unique d'Inscription** » (FUI) ; et une dimension plutôt **individuelle** au sein de nos locaux, lorsque les familles viennent nous adresser directement leurs demandes. Celles-ci sont principalement : Aide au remplissage du FUI ; Soutien dans le choix de l'école ; Compréhension de la procédure.



La **mise en action** est la même depuis 5 ans et ajustée le cas échéant : Prises de contact avec le réseau fondamental et associatif (écoles de devoirs) ; Campagne d'affichage (flyers, affiches, banniers de façade) ; Présences de l'Antenne aux séances d'informations (à la demande des écoles) ; Entretiens individuels dans les locaux.

Si la nature des questions varie d'une année à l'autre, le **nombre de demandes** des familles vers le

service reste en augmentation durant cette période (120 demandes en 2018 pour 64 contacts différents). L'équipe a été présente dans **8 écoles fondamentales** pour une visibilité et/ou un soutien de la part d'un lieu ressource comme le nôtre. A noter que ces présences ont permis d'assurer une visibilité du service auprès de **219 parents et de 32 enfants** de 6^e primaire.

• Athénée Charles Janssens

La parole pour être écoutée doit être soutenue

L'antenne de Quartier Libre est située à proximité d'une école d'enseignement secondaire ordinaire organisant de l'enseignement général, technique et professionnel. En 2018, comme les années précédentes, notre partenariat s'est traduit par notre présence au Conseil de Participation de l'école, notre participation à une formation sur le Travail Collégial entre acteurs internes et externes à l'école et un travail de présence/présentation du service à

différents moments : réunion collégiale de l'équipe éducative, récréation, réunion de parents, ...

Contrairement à 2016, la dynamique autour du processus de délégation à l'école s'est ressaisie et nous avons rejoint des partenaires communaux (CLAS et XLiens) pour accompagner l'école dans la réflexion et la mise en action de ce projet. Notre travail de mise en lien entre des projets que nous menons par ailleurs et qui touche à l'ACJ, tel que notre action dans le cadre du Contrat de Quartier, nous a permis d'aller à la rencontre des délégués de délégués. Nous avons dans ce cadre pu présenter le service et convier les délégués à réfléchir avec nous sur l'organisation des temps de 12h à l'école. Cette question spécifique a été suspendue par la force des choses, afin de concentrer nos énergies sur le processus de délégation en général.

Pour 2019 nous souhaitons poursuivre la dynamique de présentation/présence régulière du service. L'accent sera mis essentiellement sur l'accompagnement du projet délégué à l'ACJ.

Actions de préventions

Dimensions de Quartier

- **Tulipe de Demain**

Un lieu à plusieurs enjeux...

Le projet *Tulipe de Demain* est un **projet de quartier et d'interpellation** en partenariat avec le service des **Educateurs de Rue** de la Commune d'Ixelles et de **Dynamo AMO**. Il trouve son origine dans une fête de voisins organisée le **2 juin 2018** à l'initiative d'habitants du quartier situé autour du **Square dit « de la Tulipe »** (Châtelailon-Plage). Ce Square est fréquenté par un public assez diversifié : jeunes, enfants, familles, élèves d'écoles proches, travailleurs sociaux. Lors de la fête, l'Antenne de Quartier Libre (sollicitée par les habitants) a proposé une **animation** à destination du public adolescent fréquentant le Square, animation organisée conjointement avec les Educateurs de Rue et Dynamo AMO, deux autres services travaillant également sur cet espace public.

Lors du 2 juin, un contact positif a été établi **entre habitants et jeunes**, partageant apparemment des **constats communs** sur l'espace de la Tulipe (propreté, bien-être, réparations,...). Les 3 services (Educateurs de Rue / QL / Dynamo) se sont alors rencontrés le 16 juillet pour réfléchir notamment à **comment accompagner les jeunes** dans cette réflexion de manière conjointe. En effet, le public de la Tulipe avait déjà fait part de **constats identiques** auprès des différentes équipes de travailleurs. La finalité du projet est alors **d'élaborer un**

« **courrier** » pour interpeller la Commune sur une amélioration de l'espace en prenant en compte les **réalités du public** fréquentant celui-ci.

Une fois le partenariat établi, l'étape suivante a consisté en un **recueil d'avis**, de souhaits, d'idées et de ressentis auprès du public de la Tulipe par le biais de panneaux d'idées. Cette récolte s'est faite **sur deux périodes** : juillet/août et septembre/octobre.

Après différentes réunions de mise en commun des avis récoltés et de réajustements nécessaires du partenariat, les travailleurs ont invité les jeunes souhaitant aller plus loin dans la démarche à différentes rencontres.

• Quartier Air Libre

Les Jeunes au Cœur de la Cité

L'AMO travaille dans les différents milieux de vie du jeune dont l'école. Notre ancrage local nous permet à la fois d'être en présence d'élèves des écoles avoisinantes et de réaliser des projets en partenariat avec le secteur associatif et communal.

Ce projet s'inscrit dans le troisième objectif prioritaire du CAAJ de Bruxelles : soutenir le vivre ensemble, lutter contre les mécanismes de clivage et de repli sur soi et plus particulièrement dans le soutien à une forme de citoyenneté. Il s'agissait de lancer un projet pilote de prévention mettant en avant les paroles de jeunes au niveau d'un territoire communal. Aller vers eux, les écouter, les solliciter ainsi que rechercher leur participation. Il s'agissait à la fois de réaliser des capsules sonores et / ou de brèves émissions audio (radio) et à la fois construire et promouvoir la création d'une plateforme web qui hébergerait ces réalisations. Cette plateforme accueillera également des réalisations sonores construites et réalisées par les membres du réseau local.

Au niveau des jeunes et des publics : Au fur et à mesure de nos rencontres et de nos réalisations, l'ensemble des retours nous encourageant à poursuivre dans la direction programmée.

Nous sommes confortés également dans notre choix d'utiliser le média audio pour rencontrer les jeunes. Après formation, l'outil reste facile d'utilisation et permet assez rapidement de faire entendre la parole des jeunes. Contrairement à la vidéo, l'enregistrement des voix permet de dépasser certains freins liés à l'image (et pas seulement de droit à l'image). En effet, très vite malheureusement certains jeunes se sentent pris au piège car elle touche à l'image de soi et à la confrontation du regard des autres.



Avec ces captations nous avons pu mettre en avant la parole des jeunes, la faire entendre et la diffuser. Qu'il s'agisse des enjeux de quartier, le temps de midi en rue ou les élections communales les jeunes ont des choses à dire.

A chaque diffusion, les adultes ou responsables politiques ont souligné la qualité des témoignages et sont très intéressés par la démarche. Dans la grande majorité des témoignages, les jeunes nous remercient aussi pour notre action et sont bien contents de pouvoir s'exprimer et donner leur avis.



De nouvelles thématiques sont abordées et intéressent les élèves ... l'environnement et le climat seront probablement abordés lors des prochaines captations. A voir.

Notre enjeu pour l'année prochaine sera d'impliquer davantage les jeunes dans la récolte de témoignages et dans la conduite même des émissions.

Au niveau du projet : l'équipe de l'Antenne Quartier Libre a graduellement et réellement « adopté » le projet. Bien que cela puisse paraître normal, les projets de prévention doivent pouvoir s'intégrer pleinement dans l'action du service. Pour cette première année nous y sommes arrivés.

Nous observons que la démarche par étapes, accompagnée par des formations ad hoc, a mis en confiance l'équipe et nous permet de partir sur de bonnes bases.

Les partenaires de la Concertation Ixelloise de la Jeunesse nous ont fait confiance et sont partants pour la deuxième phase du projet qui se déroulera dans les années deux et trois du programme. C'est un objectif important car nous prônons l'ouverture à toute initiative donnant la parole aux jeunes.

Rapport d'activité de

l'Antenne de Quartier Libre

Rue Sans Souci, 78 – 1050 Bruxelles

année 2019

SOS JEUNES
Quartier Libre

AMO



L'Antenne de Quartier Libre

année 2019

Présentation de l'Antenne

L'Antenne de Quartier Libre a vu le jour en 1995. Il s'agissait à l'époque d'intégrer au travail individuel – dimension historique de l'Association depuis sa création - deux autres axes d'intervention : le travail collectif et l'action communautaire.

Depuis octobre 2000, l'Antenne est située à la rue Sans Souci à cinq cent mètre de la maison « mère ».

Les nouveaux locaux sont adaptés à la morphologie du quartier. Il y règne une ambiance plutôt chaleureuse et conviviale. C'est ce que nous avons voulu recréer dans notre local au rez-de-chaussée : ouvert et lumineux. C'est « un angle du coin », situé à la croisée de plusieurs écoles ainsi que de plusieurs services communaux et d'associations pouvant collaborer à nos missions.

En 2009, l'Association confirme sa volonté d'asseoir son ancrage local par son soutien à l'Antenne de Quartier. Quartier Libre s'organise alors autour d'une permanence sociale, d'animations de rue et d'un travail dans les écoles primaires et secondaires avoisinantes.

Les quartiers dans lesquels nous développons nos actions sont essentiellement concentrés au nord de la Commune d'Ixelles : Le quartier de la Porte de Namur (Matongé), Flagey (Malibran) et Tulipe (Fernand Coq). Comme dans beaucoup d'autres communes de la capitale, cette partie d'Ixelles a connu plusieurs vagues migratoires essentiellement provenant du sud de l'Europe (Portugal, Espagne, Italie, Maghreb) et de l'Afrique subsaharienne. Actuellement, les pays de l'Est (Pologne, Roumanie, Bulgarie, ...) sont bien représentés. Toutefois, une dualisation s'opère entre les quartiers populaires et une certaine gentrification de l'habitat due à la proximité des institutions européennes.

Les demandes que nous recevons nous ont poussés à rencontrer pleinement les deux axes prioritaires du travail en AMO :

- l'aide individuelle
- l'action communautaire par des actions de prévention

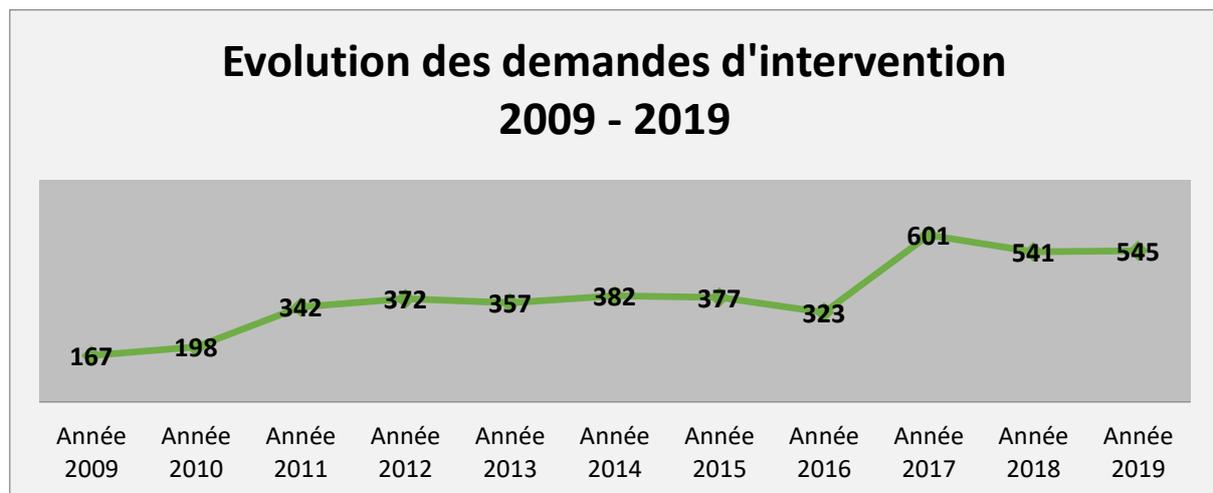
L'équipe de l'Antenne est actuellement constituée de 4 travailleurs dont 1 coordinateur, 2 assistantes sociales et 1 animateur.

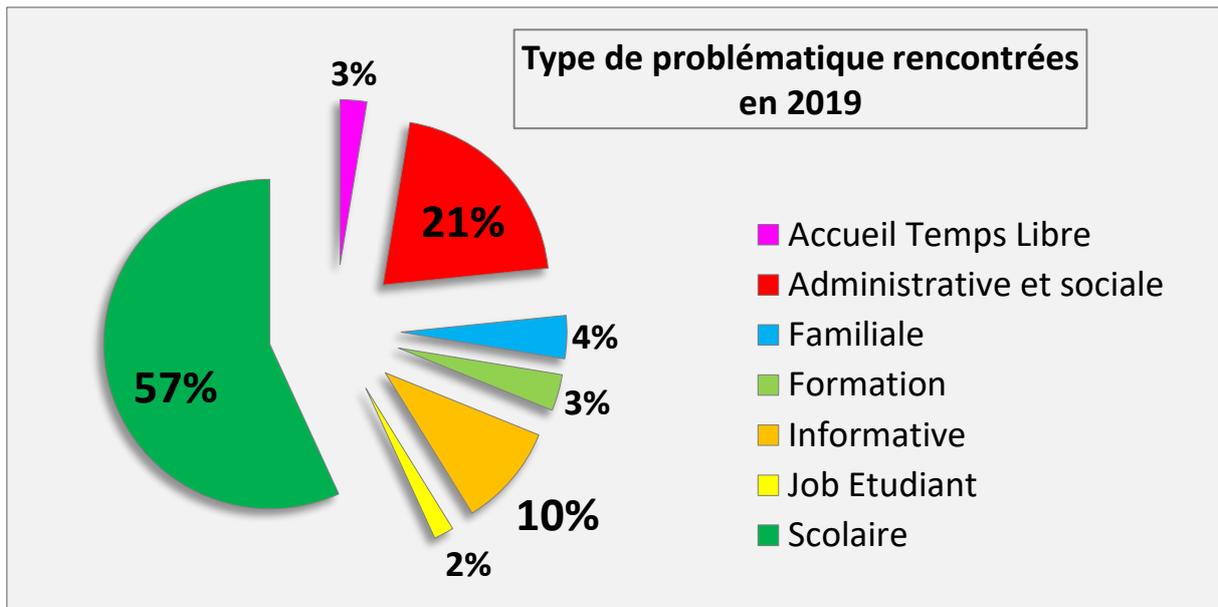
Les demandes individuelles

D'un point de vue statistique, «les demandes d'intervention individuelles» englobent toutes les demandes qui sollicitent une intervention de notre part. Cela va de la demande effectuée par téléphone aux demandes d'entretien en passant par les demandes formulées lors de nos présences en rue et dans les écoles. Sont comprises également les demandes de rendez-vous, pour coller au mieux aux besoins des familles et des jeunes.

En 2019, nous avons eu **545 demandes d'interventions individuelles**, qui correspondent à **308 situations différentes**. Nos constats issus des statistiques sont sensiblement les mêmes que l'année dernière.

Les problématiques continuent à se complexifier, les jeunes et leurs parents ont souvent besoin de venir à plusieurs entretiens pour surmonter leurs difficultés. Aussi, nous continuons à constater les effets négatifs de la fracture numérique. Les parents que nous rencontrons n'ont pas de système informatique (PC, imprimante) chez eux et encore moins de lecteur ID pour assurer une communication efficace avec les différentes administrations par leur service en ligne. Ainsi, aux mois de septembre et d'octobre et de janvier à février les parents poussent nombreux la porte pour les allocations d'études et les demandes d'informations administratives pour les inscriptions en première secondaire (FUI), notamment.





Une part importante des demandes touche aux questions liées à l'école et à la formation (les demandes peuvent aller de la recherche de crèches à des demandes d'information sur l'Infac en passant par la recherche d'une nouvelle école en cours d'année). Elle représente 57 % de l'ensemble des interventions.

En 2019, dans la catégorie « scolaire », la majorité des interventions ont été faites à partir de demandes relatives à l'inscription en première secondaire (26%) et à la recherche d'école (13%). Ensuite viennent les demandes d'aide de parents par rapport à l'école (difficultés scolaires, 6%), les demandes d'information relatives aux cours, soutiens et remédiations scolaires (5%), les recours scolaires (4%), les demandes de jeunes relatives aux informations et recherches de formation et enfin les demandes relatives aux difficultés rencontrées par le jeune à l'école.

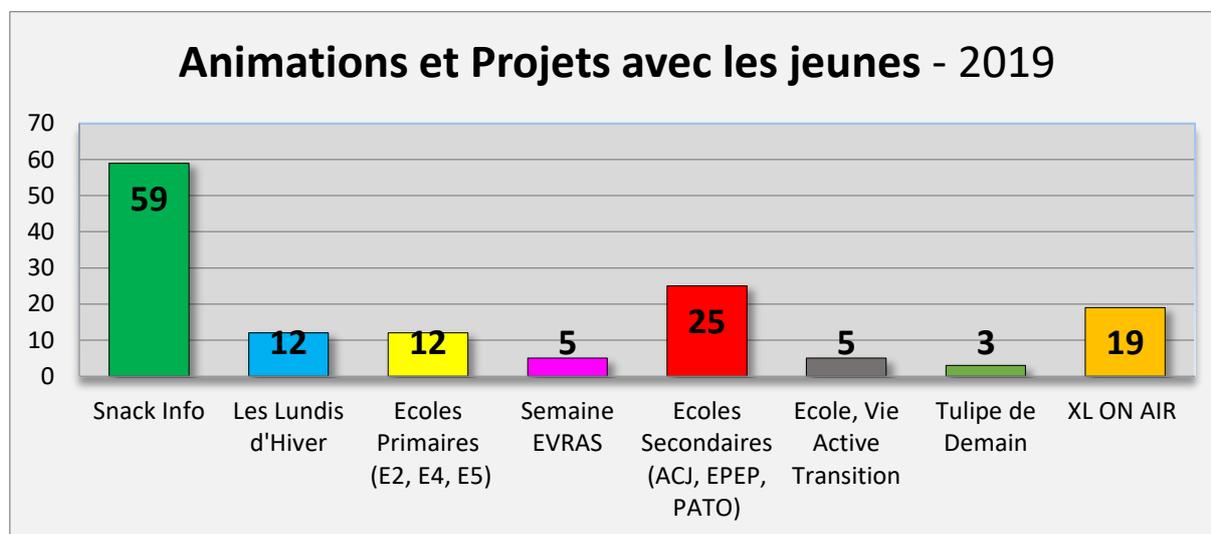
Concernant la deuxième grande catégorie des domaines d'intervention (21%), l'« Aide administrative et sociale », la majorité des demandes accueillies au sein de l'Antenne de Quartier Libre l'ont été - d'une part - pour le remplissage et l'envoi de demandes pour les allocations d'études et pour l'autre part pour une aide et un soutien dans les relations des familles avec les CPAS, les Services Publics de l'Aide et de la Protection de la Jeunesse et autres administrations. Cette catégorie est nouvellement présente dans nos pratiques d'aide et ne cesse d'augmenter chaque année (19% en 2018). Nous suivons de près l'évolution de ces demandes.

Les actions collectives à visée communautaire en quelques chiffres :

En 2019, nous avons réalisé plusieurs actions collectives ayant souvent un double objectif : proposer une thématique de réflexion (ou d'information) et rencontrer les publics là où ils sont (en utilisant un média de contact : une animation souvent conviviale et servant de prétexte à la rencontre).

Ainsi, nous comptabilisons sur douze mois, **sept types d'actions continues** (deux à huit fois par mois) et 452 jeunes différents touchés par nos animations, pour réaliser des actions d'information, de sensibilisation sur des thématiques spécifiques ou simplement faire connaître notre service. De plus, nous avons déployé en 2019 notre projet de Prévention du CAAJ « XL ON AIR – La Parole aux

Jeunes » avec une série d'animations dans les espaces publics (Ixelles En Couleur, La Fête des Familles, Festival Expressions Urbaines, En Avant ! La Fête des Droits de l'Enfant et des Jeunes, ...) et des animations en partenariat avec des associations et des services communaux dans leur locaux.



Enfin, comme chaque année, nous avons participé à l'animation EVRAS (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) en partenariat avec la commune et une plateforme de partenaires. Nous avons pu toucher près de 760 jeunes adolescents de 16 à 18 ans (5^{ème} secondaire) lors de la semaine d'animation.

Les Actions de prévention

Ouverture et aller à la rencontre des jeunes

- **Le Snack Info**

Une autre façon pour rencontrer les jeunes

Le « Snack Info » est un **projet d'accroche** en lien avec la prévention éducative de notre projet. Il est organisé au sein des locaux de l'Antenne de Quartier Libre, à destination des jeunes fréquentant les écoles secondaires proches du service et qui passent leurs temps de midi à l'extérieur.

Deux temps de midi par semaine, les mardis et jeudis, le local est aménagé en « snack » en libre accès pour les jeunes et propose des croque-monsieur, des soupes et des boissons à prix coûtants... et des INFOS.

Proposée à l'origine aux **écoles secondaires avoisinantes**, projet rencontre un public issu quasi exclusivement d'une seule école, proche du service, proposant un enseignement secondaire professionnel spécialisé (type 1 forme 3) public âgé environ de **14 à 21 ans**. L'Antenne y est d'ailleurs présente pour d'autres projets (projets de transition entre l'école et la vie active) ainsi qu'au sein du Conseil de Participation.

Le projet s'est déployé en 2019 **de janvier à décembre**, sur 59 activités « normales », ainsi qu'un moment d'accueil à la rentrée scolaire de septembre et un moment festif en juin. Cette année, nous avons constaté la présence de **18 jeunes en moyenne** par activité, pour un total de **128 jeunes différents**. Le public est principalement masculin (67%). Parmi ceux-ci, il est intéressant de noter la présence d'anciens élèves (12 anciens jeunes) de l'école citée plus haut, ayant, entre autres, poursuivi leur scolarité dans l'enseignement ordinaire.

• Les Lundis d'Hiver

Cette année et à la demande de jeunes du Snack Info, l'équipe a lancé les « **Lundis d'Hiver** » couvrant toute la période hivernale. Durant **12 lundis**, le local était ouvert durant le temps de midi en mode « **accueil** », sans installation ni vente alimentaire. **166 jeunes** au total, dont certains qui n'avaient jamais participé à un Snack Info « normal ».

L'objectif du projet est de proposer avant tout un **espace de rencontres**, d'échanges et de discussions entre les jeunes et l'équipe de l'Antenne. Cet espace leur permet d'autre part de s'exprimer, d'être écoutés mais également **d'identifier un lieu** et des personnes vers qui adresser une demande, une question ou une difficulté.



fois d'être en présence d'élèves des écoles avoisinantes et de réaliser des projets en partenariat avec le secteur associatif et communal.

• XL ON AIR

*Les jeunes au cœur de la Cité...
et de nouvelles façons d'aller
vers les jeunes !*

L'AMO travaille dans les différents milieux de vie du jeune dont l'école. Notre ancrage local nous permet à la

Ce projet s'inscrit dans le troisième objectif prioritaire du CAAJ de Bruxelles : soutenir le vivre ensemble, lutter contre les mécanismes de clivage et de repli sur soi et plus particulièrement dans le soutien à une forme de citoyenneté. Il s'agissait à la fois de réaliser des capsules sonores et / ou de brèves émissions audio (radio) et à la fois construire et promouvoir la création d'une plateforme web qui hébergerait ces réalisations.

Le projet a pour objectif de donner la parole aux jeunes à Ixelles en leur offrant un espace d'expression sous différentes formes et en utilisant l'outil audio.

L'année 2019 a permis de construire une série d'animations dans différents espaces mais également de consolider l'identité du projet, tant au niveau visuel que formatif pour l'ensemble de l'équipe. Le tout en informant l'ensemble du réseau ixellois des avancées réalisées, avec certains éléments de perspective au niveau des partenariats potentiels.



Parmi les animations et partenariats réalisés, les Plaines de Vacances organisées par le Service Jeunesse communal ; Ixelles en Couleurs ; la Fête des Familles d'Ixelles ; le Festival Expressions Urbaines ; le Festival En Avant ! Au total, ce sont près de 230 jeunes qui ont été impliqués dans l'ensemble des animations.

Tantôt en mode micro trottoir, tantôt en mode studio, l'année

2019 a également permis de renforcer les partenariats au sein du réseau tout en rendant le projet visible. Le public touché n'est pas systématiquement domicilié à Ixelles mais a un ancrage certain avec la Commune (écoles / activités / espaces publics / écoles des devoirs).



Parmi les constats réalisés, l'outil d'expression utilisé (audio) rencontre un intérêt certain, à la fois chez les jeunes mais également parmi les partenaires impliqués dans les animations. Les possibilités pour celles-ci sont multiples et le projet peut se décliner sous différentes formes, permettant de s'adapter à la fois aux publics, aux tranches d'âges et aux milieux investis.

Les thématiques abordées sont définies au préalable ou même préparées avec les jeunes selon leurs souhaits, leurs réalités et leurs préoccupations.

• Semaine EVRAS

Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle

Depuis 2013, sur Ixelles, le PSE en partenariat étroit avec l'asbl Sida SOS ont décidé de s'associer pour proposer, durant une semaine, aux élèves de 5^{ème} année secondaire d'écoles situées sur le territoire ixellois, un parcours interactif sur les questions de vie affective, relationnelle et sexuelle.



Pour réaliser ce parcours les porteurs du projet ont sollicité l'aide de différents acteurs ixellois santé et jeunesse : Planning Familiaux, AMO, services communaux, ...

En tant qu'AMO nous sommes sensibles aux questions de bien-être et d'épanouissement des jeunes de manière générale. Il nous semblait donc pertinent de participer à ce vaste projet de prévention conçu en réseau et destiné à un public spécifique (5^{ème} année

secondaire). Le rôle que nous jouons dans ce parcours nous paraît également cohérent avec

nos missions car nous situons notre intervention sur deux axes : l'accueil des jeunes et la récolte de leur avis en fin de parcours.

En 2019, nous avons comme les années précédentes participés aux temps de préparation, à la semaine d'animation organisée par le PSE et SIDA SOS et à l'évaluation de cette action. Nous nous sommes également impliqués dans différents groupes de travail : un pour rédiger les objectifs spécifiques du projet, un autre pour piloter autrement le temps de formation pratique aux stands et un dernier pour améliorer les outils d'évaluations + repenser l'organisation des encadrants de l'accueil, accompagnateurs et de l'évaluation jeunes.

Page | 8

En 2020, nous nous appuyerons sur nos indicateurs d'évaluation et les outils prévus pour sonder la qualité de cette nouvelle édition. Il sera utile aussi d'évaluer le fonctionnement du COPIL et des groupes de travail mis en place. Les jeunes nous encourage à penser aussi l'esprit de la semaine orienté plaisir, relation, joie et moins risques/dangers.

Les Actions de préventions

Dimensions Scolaires et plus encore

Ecoles secondaires

Le travail en AMO nous conduit à être présents dans les différents milieux de vie du jeune. L'école est un de ces milieux. Nous sommes donc attentifs à ce qui se passe dans cet espace et essayons d'être à l'écoute des questions et initiatives qui concernent l'épanouissement des jeunes. En allant à la rencontre des acteurs de l'école (élèves, parents, professeurs, éducateurs, direction) nous créons des contacts qui nous permettent d'être davantage à l'écoute des questions qui traversent l'école et de prendre part aux initiatives qui concernent l'épanouissement des jeunes.

- **Ecole Professionnelle Edmond Peeters**

Une réalité plusieurs projets...

L'antenne de Quartier Libre est située à proximité d'une école d'enseignement spécialisé de type 1 forme 3. Nous sommes présents dans cette école depuis plus de 14 ans via les Conseils de Participation, le soutien de projet qui favorise l'épanouissement des jeunes, les événements festifs et des stands de présentation de notre service auprès des élèves ou lors des réunions de parents.

En 2019, nous avons renforcé notre présence régulière dans l'école particulièrement avec des stands de présentation ludique sur le temps de midi (1X/mois) sans oublier nos stands lors des réunions de parents et notre présence lors d'évènements festifs de l'école. Nous avons tenté de diversifier nos outils d'accroche pour qu'ils soient à la fois exemplatif de notre travail, qu'ils puissent révéler quelque chose de qui nous sommes et de comment nous travaillons, tout en étant sympathique et ludique. Un vrai défi relevé haut la main grâce aux compétences créatives des travailleurs de l'équipe.

Le fait de réaliser ce travail de présences régulières et de soutien de projet depuis de nombreuses années, nous confère légitimité et crédit auprès des différents acteurs de l'école. Ceci nous permet, par ailleurs, de soumettre et d'aborder des questions qui nous interpellent avec plus d'aplomb (accueil des parents dans l'école).

De plus la réalité des élèves de l'enseignement spécialisé tant au sein de l'école que dans leur interaction avec l'extérieur témoigne des multiples obstacles rencontrés par ces jeunes et leur famille. Il nous semble dès lors primordial d'être vigilants à leur vécu et aux difficultés qu'ils rencontrent, car ils représentent un public souvent marginalisé voire oublié.



Ces derniers nous ont témoigné et témoignent régulièrement des difficultés qu'ils rencontrent au sortir de leur parcours scolaire. Quelles pistes d'études, de formation, d'emploi s'ouvrent à eux après l'enseignement spécialisé ? Qui peut les aider de manière adaptée dans leur démarche sans forcément les orienter dans une voie spécialisée mais bien en vue d'intégrer l'ordinaire ?

...Ecole Vie Active – une Transition

Ces questions récurrentes et interpellantes nous les avons partagées avec les acteurs concernés Ecole, CPMS et professeurs dans un premier temps puis avec les intervenants de l'insertion socio-professionnelle ordinaire et spécialisé dans un deuxième temps (Actiris, Mission Locale, Bruxelles Formation, Phare, Consultation Sociale d'Actiris). Dès lors, depuis quelques années nous avons construit ensemble autour de cette problématique de la transition et des questions des élèves un dispositif d'information et de sensibilisation. Celui-ci se déploie en temps d'animation, d'ateliers, de visite à destination des élèves de dernière année. Le partenariat a mis en lumière la pertinence de travailler cette problématique autant pour les élèves de l'enseignement spécialisé de type 1 forme 3 que pour les publics jeunes les plus éloignés de l'insertion socio-professionnelle.

Page | 10

En 2019, après 10 ans d'implication dans ce projet nous pouvons être contents de constater que nous sommes rentrés dans la phase de transformation structurelle. En effet, la mise en place de la cellule PIT au sein de l'école a permis de donner un ancrage et une prise en charge de cette préoccupation de la transition au sein de l'école même. C'est une toute nouvelle dynamique qui s'est mise en place avec les différents acteurs scolaire : direction, professeurs, chefs d'atelier, kiné, logo, CPMS, AMO, ... des liens directs avec JEEP et l'antenne d'Actiris Ixelles se sont noués. Nous pouvons petit à petit nous dégager de certaines tâches, questions car elles sont traitées directement par l'école et les partenaires ISP.



Ceci nous ouvre la perspective de nous concentrer plus particulièrement sur le vécu des jeunes, sur la récolte de témoignage de leur expérience, sur les difficultés de transition vers l'ordinaire et sur l'implication des parents dans ce parcours d'enseignement spécialisé. Cela dit, le départ de la direction de l'école nous amènera à rester vigilant et à accompagner le processus de reprise des rennes par la nouvelle recrue. Nous espérons que 2020 -2021 sera l'occasion d'aborder une question qui nous accompagne depuis longtemps, celle de l'orientation dans l'enseignement spécialisé.

Ecoleetapres.be a été mis en ligne en novembre 2018 invitant à échanger sur les pratiques en partageant des outils, des projets, des documents sur cette question de la transition. C'est aussi un espace de mise en lumière de témoignage audio ou vidéo et d'actualité en lien avec cette question de la transition enseignement spécialisé milieu ordinaire de la vie active.

En 2019, nous avons réellement démarré une activité sur le site en septembre, avec la publication régulière de news et la réalisation de deux newsletters (septembre et décembre). Nous avons par ailleurs récolté des fiches expériences de différents organismes dont l'activité ou une part de leur activité s'adresse à des jeunes qui ont fréquenté l'enseignement spécialisé de type 1 forme 3.



En 2020, trois axes se profilent le premier augmenter la régularité d'activité sur le site en augmentant la prise de contact avec les écoles, associations, organismes, services pour sonder leur participation et peut-être aussi leurs constats. Le deuxième contacter les jeunes pour sonder leur préoccupation, question à l'heure d'aujourd'hui. La troisième interroger la pertinence pour un travailleur social AMO de gérer ce site sur le long terme ou comment rester au cœur de nos missions sans se faire happer par des questions de gestion d'information et de communication.

- **Athénée Charles Janssens**

Vers une représentation des élèves

L'Antenne de Quartier Libre est située à proximité d'une école d'enseignement secondaire ordinaire organisant de l'enseignement général, technique et professionnel. En 2019, comme les années précédentes, notre partenariat s'est traduit par notre présence au Conseil de Participation de l'école et un travail de présence/présentation du service à différents moments : récréation, réunion de parents, soirée portes ouvertes ... Nous avons augmenté

la régularité de nos présences dans les cours de l'école pendant les temps de pause et diversifier nos outils d'accroches.



C'est une expérience qui nous conforte dans ce choix, car ces petits moments de sondage et d'expression des élèves sur leur vécu sont révélateurs de ce qui fonctionne et de ce qui dysfonctionne dans l'école. Les élèves se sont montrés très participatifs lors du sondage par post-it et tout autant lors des interviews audio. Ce sont des expériences à réitérer car en très peu de mots les jeunes font preuve de lucidité et de

perspicacité. Ceci nous renforce dans l'importance de valoriser la parole des jeunes et de la faire entendre à qui de droit. En 2019, la plus grande implication de notre service à l'ACJ s'est concentrée sur la dynamique autour du processus de délégation à l'école et particulièrement dans l'accompagnement des différents acteurs scolaires pour la mise en place de pratique commune autour de ce projet d'école.

ACJ Délégué d'élèves ...

Un de nos objectifs principaux : valoriser la parole des jeunes. Dans cette optique, quoi de plus intéressant pour nous qu'un projet de renforcement du processus délatif des élèves au sein d'une école secondaire pour en faire un projet d'école fort.

C'est ce à quoi nous nous sommes attelés en 2019, en compagnie de l'école bien sûr mais de partenaires directs pour accompagner au mieux les différents acteurs de l'école à étoffer, structurer, renforcer, partager, ancrer, une pratique présente et appréciée dans l'école.

Présent à l'Athénée Charles Janssens depuis de nombreuses années, Quartier Libre constate que cette question des délégués, de l'apprentissage à être délégué, de la structuration de ce pôle de représentants d'élèves est régulièrement mise sur le tapis par les élèves et les adultes (parents, professeurs, éducateurs, direction, instruction publique, nous).

Des délégués, il y en a toujours eu. La question se situe davantage sur le fait que le procédé se cantonne souvent à une élection et une présence aléatoire au Conseil de participation, entre c'est flou : à quoi ça sert ? Comment on se réunit ? Comment on décide ? Comment on transmet et à qui et que fait-on des éventuelles réponses qu'on reçoit ? ... Tout autant de questions légitimes qui ont besoin de trouver un espace pour être entendues et prises en

considération. Ceci pour ensuite être travaillées afin de leur donner une réponse et une existence structurée, balisée, ancrée.



C'était le programme pour cette année 2019 et les deux années à venir. Force est de constater que si tout le monde est d'accord d'en évoquer l'importance, il n'est pas facile de rassembler des forces vives pour s'y atteler concrètement. En 2019, les jeunes étaient là, quelques adultes aussi mais avec peu d'énergie à y consacrer car déjà fortement sollicités par ailleurs. La direction en pleine découverte de son rôle a tenté de donner

une direction à suivre. Il faudra voir sur le moyen terme comment ce large partenariat aux pratiques diverses pourra œuvrer à ce projet d'école...

Ecoles Primaires

• Ecole 2 – Au Cœur d'Ixelles

Quand le projet devient partenariat

L'École fondamentale Groupe scolaire Sans souci et Petits Moineaux est une école de la Commune d'Ixelles situé à 240 m des locaux de Quartier Libre. Elle a deux implantations, l'école 2 (maternelle et primaire) et l'école 14 (maternelle). C'est l'école 2 avec laquelle l'équipe travaille. L'école compte au allant tour de 370 élèves. L'école regroupe près de 50 nationalités différentes et des familles issues principalement d'un milieu social défavorisé.

Elle répond également aux conditions d'encadrement différencié. L'Antenne de Quartier Libre fait partie de Conseil de Participation de l'École 2 depuis plusieurs années en tant que représentant de l'environnement social et culturel. Le service y a mené et mène en partenariat avec l'équipe et la direction plusieurs projets.

En 2019, l'équipe a menée des présences régulières au sein de l'école.

Cette présence régulière en lame de fond a permis de tisser un lien de confiance avec la nouvelle directrice. Elle reconnaît le bénéfice pour l'école d'avoir une AMO comme partenaire qui plus est situé proche de l'école. Elle fait appel à nos services pour orienter des

parents ou pour partager une réflexion, un constat. Les liens se sont également renforcés avec l'assistante sociale du CPMS avec qui nous avons entamé une réflexion sur la transition vers le secondaire.

Dans le cadre de la procédure d'inscription en première secondaire, l'école et l'AMO sont d'accord pour dire que les parents ont besoin de plusieurs choses :

- des informations sur comment est organisé le premier degré ;
- être guider sur comment choisir une école ;
- une aide, un soutien pour remplir le FUI (Formulaire Unique d'Inscription).

Il est difficile de répondre à toutes ces questions lors d'un seul moment. C'est pourquoi l'école, l'AMO et le CPMS ont conjointement organisé une séance d'information en novembre 2019 qui a eu pour but de mettre les parents en réflexion par rapport au choix de la future école et de répondre à leurs questions.

Le travail d'information sur l'avancée du Contrat de Quartier mené auprès de la direction de l'école a permis de susciter chez elle un intérêt face à ces futurs réaménagements. Plusieurs rencontres de participation ont eu lieu en 2019 pour récolter l'avis de l'équipe éducative sur le fonctionnement actuel et futur de la cour.

• Ecole 4

Une carte pour aider

L'Ecole fondamentale Groupe scolaire Eugène Flatey (Ecole 4) est une école de la Commune d'Ixelles situé à 500m des locaux de Quartier Libre. Située sur la Chaussée d'Ixelles, c'est une école qui a la particularité de bénéficier de très peu d'espace pour accueillir ces élèves. Elle répond également aux conditions d'encadrement différencié. L'Antenne Quartier Libre fait partie de Conseil de Participation de l'Ecole 4 depuis plusieurs années en tant que représentant de l'environnement social et culturel.

En 2019, l'équipe a mené une séance d'information sur les inscriptions en première secondaire, cinq stands d'info lors de remises de bulletins et a participé aux quatre Conseil de Participation.

Quartier Libre tente de renforcer la place donnée au sein de l'école au jeune et à sa famille. Grâce aux stands d'info, notre service a pu assister aux démarches naissantes de parents de l'école pour mettre en place une **Association de Parents**. Nous avons pris le temps de les rencontrer et de les épauler dans la construction de leur projet. Par la mise en relation d'abord avec une personne de la FAPEO mais également par notre présence physique lors de Café des Parents. Petit à petit, un Comité s'est constitué et il fonctionne maintenant de manière autonome.

En 2019, l'école et l'AMO se sont associés pour réaliser une « **carte des lieux ressources** » proches de l'école. A la fois des lieux qui proposent une activité extrascolaire à moindre frais et les lieux qui proposent un service/une aide à destination des familles. Cette carte serait remise à chaque parent de l'école et serait également affichée dans le couloir. Elle permet aux parents d'identifier des lieux du quartier qui peuvent répondre à leurs besoins. Ce projet est actuellement en cours de finalisation et sera finalisé en 2020.

Les équipes éducatives sont parfois mis à mal dans la mise en œuvre de leurs projets pas des fonctionnements bureaucratiques ou par manque de moyen. Notre service est interpellé voir touché par le désarroi des travailleurs du monde de l'école. C'est pourquoi nous restons vigilants à être présents régulièrement au sein de l'école de manière informelle et formelle.



- **Inscription en première secondaire – Projet Marguerite**

Quand la transition primaire – secondaire se soigne

Dans le cadre de ce projet, l'Antenne Quartier Libre développe une action d'information, de sensibilisation et de soutien aux familles et, indirectement, aux écoles fondamentales d'Ixelles par rapport à l'inscription en 1^{ère} secondaire.

Le service a constaté que cette démarche d'inscription ainsi que toutes les questions en lien (passage vers le secondaire, choix de l'école, bien-être de l'enfant,...) étaient porteuses à la fois de demandes d'information et de soutien mais également accompagnées d'inquiétude, de stress et d'incompréhension (aspect très administratif, lourdeur de la procédure, importance du document à remplir, complexité du système scolaire, connaissance de l'offre scolaire, difficulté pour choisir LA bonne école,...).



Depuis 2014, ce projet se met en place durant toute la procédure d'inscription et couvre principalement une période de 3 mois, **janvier, février et mars**. Ayant opté pour une action plutôt **locale** (Ixelles), l'équipe agit de manière **complémentaire** par rapport aux écoles, comme service de seconde ligne. Elle se met à disposition des familles en cas de questions, demandes ou difficultés qu'elles rencontreraient malgré l'information et l'aide données dans un premier temps par les écoles.



L'action se développe de **deux façons** : Une dimension **collective** par le biais de présences de l'Antenne lors des séances d'information durant laquelle les écoles informent les parents sur la procédure d'inscription et leur remettent le fameux « **Formulaire Unique d'Inscription** » (FUI); et une dimension plutôt **individuelle** au sein de nos locaux, lorsque les familles viennent nous adresser directement leurs demandes. Celles-ci sont principalement : Aide au remplissage du FUI ; Soutien dans le choix de l'école ; Compréhension de la procédure.

La **mise en action** est la même depuis 6 ans et ajustée le cas échéant : Prises de contact avec le réseau fondamental et associatif (écoles de devoirs) ; Campagne d'affichage (flyers, affiches, banner de façade) ; Présences de l'Antenne aux séances d'informations (à la demande des écoles) ; Entretiens individuels dans les locaux.

Si la nature des questions varie d'une année à l'autre, le **nombre de demandes** des familles vers le service reste en augmentation durant cette période (144 demandes en 2019 pour 79 contacts différents). L'équipe a été présente dans **8 écoles fondamentales** pour une visibilité et/ou un soutien de la part d'un lieu ressource comme le nôtre. A noter que ces présences ont permis d'assurer une visibilité du service auprès de **226 parents et de 44 enfants** de 6^e primaire.

• Tulipe de Demain

Un lieu à plusieurs enjeux...

Le projet *Tulipe de Demain* est un **projet de quartier et d'interpellation** en partenariat avec le service des **Educateurs de Rue** de la Commune d'Ixelles et de **Dynamo AMO**. Il trouve son origine dans une fête de voisins organisée le **2 juin 2018** à l'initiative d'habitants du quartier situé autour du **Square dit « de la Tulipe »** (Châtelailon-Plage). Ce Square est fréquenté par un public assez diversifié : jeunes, enfants, familles, élèves d'écoles proches, travailleurs sociaux. Lors de la fête, l'Antenne de Quartier Libre (sollicitée par les habitants) a proposé une **animation** à destination du public adolescent fréquentant le Square, animation organisée conjointement avec les Educateurs de Rue et Dynamo AMO, deux autres services travaillant également sur cet espace public.

Lors du 2 juin, un contact positif a été établi **entre habitants et jeunes**, partageant apparemment des **constats communs** sur l'espace de la Tulipe (propreté, bien-être, réparations,...). Les 3 services (Educateurs de Rue / QL / Dynamo) se sont alors rencontrés le 16 juillet pour réfléchir notamment à **comment accompagner les jeunes** dans cette réflexion de manière conjointe. En effet, le public de la Tulipe avait déjà fait part de **constats identiques** auprès des différentes équipes de travailleurs. La finalité du projet est alors **d'élaborer un « courrier »** pour interpeller la Commune sur une amélioration de l'espace en prenant en compte les **réalités du public** fréquentant celui-ci.

Une fois le partenariat établi, l'étape suivante a consisté en un **recueil d'avis**, de souhaits, d'idées et de ressentis auprès du public de la Tulipe par le biais de panneaux d'idées. Cette récolte s'est faite **sur deux périodes** : juillet/août et septembre/octobre.

Après différentes réunions de mise en commun des avis récoltés et de réajustements nécessaires du partenariat, les travailleurs ont invité les jeunes souhaitant aller plus loin dans la démarche à différentes rencontres.

• Contrat de Quartier Durable Athénée

Informé pour participer

En 2015, la commune d'Ixelles a répondu à un appel à projet de la Région de Bruxelles-Capitales et a obtenu un budget de 15 millions d'€ pour réaliser un nouveau contrat de quartier durable.

« Le contrat de Quartier Durable est un plan d'action limité dans le temps et dans l'espace. Il est conclu entre la Région, la commune et les habitants d'un quartier bruxellois. Il fixe un programme

d'interventions à réaliser avec un budget défini¹. »

Pour rappel, l'objectif du contrat de quartier durable est la revitalisation urbaine en région bruxelloise. Redonner la place à l'habitat, au plaisir de vivre en ville, à la qualité de vie. Ce nouveau contrat de Quartier est dénommé **Athénée** et va être déployé sur le haut d'Ixelles pendant 7 ans jusqu'en 2022. Ce contrat urbain prévoit notamment la construction d'infrastructures d'accueil (nouvelle crèche), sportive (salles de sport accessibles aux habitants) et collective (espace collaboratif divers). A cela ajoutons la question de jeunes en rue sur le temps de midi qui doit trouver une réponse par une série de projets innovants.

Etant situé dans le périmètre du Contrat de Quartier, l'équipe de l'antenne Quartier Libre a naturellement marqué son intérêt face à ce projet de réaménagement de l'espace public. Depuis le départ, il nous semble que le contrat de Quartier est une réelle opportunité pour améliorer le vivre ensemble dans l'espace public.

Comme lors de l'année précédente, lors de ces rencontres, c'est notre expertise de terrain et notre qualité de contact avec le réseau local que l'on vient solliciter. Les capsules sonores réalisées fin 2018 sur la question des « Temps de midi » participent à cette démarche et permettent aux jeunes d'être entendus sur ce qui est important pour eux. Ces réalisations ont été diffusées lors de différents événements : Commission de Quartier, exposition du projet UrbanM[®]kers et également sur notre plateforme audio sur le web : Soundcloud (<https://soundcloud.com/user-491938329>)



L'équipe de Quartier Libre continuera en 2020 à tenir ses engagements fixés au départ de sa participation au projet à savoir permettre à tous les publics et en priorité les jeunes d'être informés et intégrés dans le processus. Nous serons particulièrement attentifs au travail de participation prévu avec les jeunes concernant l'aménagement des Espaces Publics et avec les enfants de l'Ecole fondamentale 2 pour le projet de réaménagement de la cour d'école en Espace publique ouvert au quartier en dehors des heures et jours scolaires.

Pour terminer, nous pouvons aussi remarquer que notre expertise de terrain est reconnue et est accueillie positivement pour améliorer les axes d'intervention du projet.

¹ <http://quartiers.brussels/1/page/definition>